

## BEWERTUNGSBOGEN

Wir legen großen Wert auf die Zufriedenheit unserer Mandanten. Ihr Urteil ist uns wichtig!  
Helfen Sie uns bei der Optimierung unserer Abläufe.

### 1. Wie beurteilen Sie unsere Kanzlei?

	sehr gut / Ja, sehr	gut / ja, gut	weniger gut/ es geht so	nicht gut / nein, gar nicht
<b>Gesamteindruck</b> Haben Sie sich bei uns gut aufgehoben gefühlt?				
<b>Freundlichkeit Mitarbeiter / Atmosphäre</b>				
<b>Service</b> Waren Sie zufrieden mit z.B. dem Angebot der Online-Akte, den Wartezeiten, den Bearbeitungszeiten, dem Eindruck am Telefon, Homepage u.a.				
<b>Büroorganisation</b>				

Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder Wünsche? Haben Sie Lob oder Kritik?

.....

.....

.....

### 2. Wie beurteilen Sie Ihren sachbearbeitenden Rechtsanwalt?

(Bitte zutreffendes ankreuzen)

<input type="checkbox"/>	Rechtsanwalt Dr. Stephan Kern
<input type="checkbox"/>	Rechtsanwalt Jörn Mildner
<input type="checkbox"/>	Rechtsanwalt Volker Nebeling
<input type="checkbox"/>	Rechtsanwältin Dr. Monika Hermel-Liedtke

Was war der Grund unserer Beauftragung? (Bitte Zutreffendes ankreuzen)

Rechtsgebiet: .....

<input type="checkbox"/>	Nur Beratungsgespräch
<input type="checkbox"/>	Außergerichtliches Verfahren
<input type="checkbox"/>	Gerichtliches Verfahren
<input type="checkbox"/>	Sonstiges

Wie war die Atmosphäre beim Gespräch mit dem Rechtsanwalt?

1	2	3	4	5	6

Schulnoten – Bitte Zutreffendes ankreuzen

Kompetenz des Rechtsanwalts – haben Sie sich gut beraten/vertreten/betreut gefühlt?

1	2	3	4	5	6

Schulnoten – Bitte Zutreffendes ankreuzen

Wie beurteilen Sie?

	sehr gut / Ja, sehr	gut / ja, gut	weniger gut/ es geht so	nicht gut / nein, gar nicht
<b>Terminvergabe</b> Waren Sie mit der Terminvergabe zufrieden?				
<b>Erreichbarkeit</b> Waren Sie mit der Erreichbarkeit Ihres Anwalts zufrieden?				
<b>Kommunikation</b> Waren Sie mit dem Ablauf der Kommunikation zufrieden?				
<b>Information</b> Haben Sie sich informiert und aufgeklärt gefühlt? (z.B. Kosten, Datenschutz, Abläufe im Mandat, Chancen & Risiken)				
<b>Kompetenz</b> Waren Sie fachlich mit Ihrem Rechtsanwalt zufrieden?				
<b>Verständlichkeit</b> Haben wir Sie verständlich beraten?				
<b>Ablauf Gespräche</b> Waren Sie mit den Ablauf der Gespräche zufrieden?				
<b>Vertretung gegenüber Gegner/Gericht</b> Waren Sie mit der außergerichtlichen und/oder gerichtlichen Vertretung zufrieden?				

War dies Ihr erster Kontakt zu unserer Kanzlei?

JA	NEIN
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(Bitte Zutreffendes ankreuzen)

Wenn „NEIN“, wie oft waren Sie schon bei uns?

.....

Würden Sie uns weiter empfehlen?

Ja	es kommt darauf an	eher nicht	auf keinen Fall
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(Bitte Zutreffendes ankreuzen)

Platz für Anmerkungen:

.....

.....

.....

.....

.....