

BEWERTUNGSBOGEN

Wir legen großen Wert auf die Zufriedenheit unserer Mandanten. Ihr Urteil ist uns wichtig!
Helfen Sie uns bei der Optimierung unserer Abläufe.

1. Wie beurteilen Sie unsere Kanzlei?

	sehr gut / Ja, sehr	gut / ja, gut	weniger gut/ es geht so	nicht gut / nein, gar nicht
Gesamteindruck Haben Sie sich bei uns gut aufgehoben gefühlt?				
Freundlichkeit Mitarbeiter / Atmosphäre				
Service Waren Sie zufrieden mit z.B. dem Angebot der Online-Akte, den Wartezeiten, den Bearbeitungszeiten, dem Eindruck am Telefon, Homepage u.a.				
Büroorganisation				

Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder Wünsche? Haben Sie Lob oder Kritik?

.....

.....

.....

2. Wie beurteilen Sie Ihren sachbearbeitenden Rechtsanwalt?

(Bitte Zutreffendes ankreuzen)

<input type="checkbox"/>	Rechtsanwalt Dr. Stephan Kern
<input type="checkbox"/>	Rechtsanwalt Jörn Mildner
<input type="checkbox"/>	Rechtsanwalt Volker Nebeling
<input type="checkbox"/>	Rechtsanwältin Dr. Monika Hermel-Liedtke

Was war der Grund unserer Beauftragung? (Bitte Zutreffendes ankreuzen)

Rechtsgebiet:

<input type="checkbox"/>	Nur Beratungsgespräch
<input type="checkbox"/>	Außergerichtliches Verfahren
<input type="checkbox"/>	Gerichtliches Verfahren
<input type="checkbox"/>	Sonstiges

Wie war die Atmosphäre beim Gespräch mit dem Rechtsanwalt?

1	2	3	4	5	6

Schulnoten – Bitte Zutreffendes ankreuzen

Kompetenz des Rechtsanwalts – haben Sie sich gut beraten/vertreten/betreut gefühlt?

1	2	3	4	5	6

Schulnoten – Bitte Zutreffendes ankreuzen

Wie beurteilen Sie?

	sehr gut / Ja, sehr	gut / ja, gut	weniger gut/ es geht so	nicht gut / nein, gar nicht
Terminvergabe Waren Sie mit der Terminvergabe zufrieden?				
Erreichbarkeit Waren Sie mit der Erreichbarkeit Ihres Anwalts zufrieden?				
Kommunikation Waren Sie mit dem Ablauf der Kommunikation zufrieden?				
Information Haben Sie sich informiert und aufgeklärt gefühlt? (z.B. Kosten, Datenschutz, Abläufe im Mandat, Chancen & Risiken)				
Kompetenz Waren Sie fachlich mit Ihrem Rechtsanwalt zufrieden?				
Verständlichkeit Haben wir Sie verständlich beraten?				
Ablauf Gespräche Waren Sie mit den Ablauf der Gespräche zufrieden?				
Vertretung gegenüber Gegner/Gericht Waren Sie mit der außergerichtlichen und/oder gerichtlichen Vertretung zufrieden?				

War dies Ihr erster Kontakt zu unserer Kanzlei?

JA	NEIN
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(Bitte Zutreffendes ankreuzen)

Wenn „NEIN“, wie oft waren Sie schon bei uns?

.....

Würden Sie uns weiter empfehlen?

Ja	es kommt darauf an	eher nicht	auf keinen Fall
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(Bitte Zutreffendes ankreuzen)

Platz für Anmerkungen:

.....

.....

.....

.....

.....

KERN – Rechtsanwälte,

Löwenhofstr. 5, 55116 Mainz, Tel. 06131 – 49730/ Fax 06131 – 4973100, Mail: anwalt@kern-rechtsanwaelte.de